

# Verklarende woordenlijst ICT-visie

---

**Algoritme**

Een reeks instructies die een computer volgt om een taak of probleem op te lossen.

**Applicaties**

Zie "Software".

**Autorisatieproces**

Het toekennen van rechten en toegangsniveaus aan gebruikers binnen een ICT-systeem.

**Backup**

Een kopie van gegevens die wordt bewaard om verlies door storingen of aanvallen te voorkomen.

**CISO (Chief Information Security Officer)**

De bepalende adviseur binnen een organisatie voor informatiebeveiliging. Verantwoordelijk voor het opstellen, implementeren en toezicht houden op het informatiebeveiligingsbeleid.

**Cloud**

Externe servers en systemen die via internet toegankelijk zijn en worden gebruikt om data en applicaties op te slaan en te beheren.

**Cyberdreigingen**

Gevaren zoals digitale inbrekers en virussen die proberen ICT-systemen aan te vallen of te verstoren.

**Data**

Data zijn alle digitale gegevens die aanwezig zijn binnen de gemeente. Denk hierbij aan cijfers, tekst, feiten, metadata, afbeeldingen etc.

**Data-architectuur**

De technische en functionele structuur en organisatie van data binnen een organisatie, inclusief hoe data wordt opgeslagen, beheerd en gebruikt.

**Datacenter**

Een fysieke locatie waar servers en andere ICT-apparatuur worden beheerd om data en applicaties technisch beschikbaar te stellen.

**Digitale inclusie**

Het toegankelijk houden van digitale diensten voor alle gebruikers, ongeacht hun digitale vaardigheden.

**Documentair structuurplan**

Een plan waarin de toegankelijkheid van (digitale) documenten en informatie is georganiseerd. Het plan bevat onder meer waar archiefstukken zich bevinden en waar deze worden gebruikt.

**Functioneel beheer**

Het beheer van de functionaliteiten van applicaties zodat deze optimaal aansluiten bij de behoeften van gebruikers.

**Geodata**

Data met geografische informatie, zoals locaties op een kaart.

**Hardware**

Alle fysieke onderdelen van een netwerk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan computers, laptops, servers, routers en switches.

**ICT**

ICT staat voor informatie- en communicatietechnologie en behelst het gebruik van computer- en telecommunicatietechnologieën, -systemen en -hulpmiddelen om de manier waarop we informatie creëren, verzamelen, verwerken, verzenden en opslaan te vergemakkelijken.

**ICT Governance Board**

Een groep die beslissingen neemt over en toezicht houdt op ICT-beleid, strategie en investeringen en projectenportefeuille binnen een organisatie.

**ICT-infrastructuur**

De fysieke basis (zoals servers, routers, switches en andere hardware) die nodig is om ICT-diensten te leveren.

**ICT-keten**

De samenwerking en verbinding tussen verschillende ICT-systemen en applicaties om processen te ondersteunen.

**ICT-landschap**

De gehele verzameling van ICT-systemen, applicaties en infrastructuur binnen een organisatie.

**Informatiebeheer**

Het systematisch beheren van informatie, inclusief archivering en het tijdig vernietigen van onnodige gegevens.

**Koppelingen**

Technische verbindingen tussen verschillende ICT-applicaties om informatie uit te wisselen.

**Kunstmatige intelligentie (AI)**

Technologie die menselijke vaardigheden nabootst zoals analyseren, plannen of creëren van informatie op basis van vooraf aangeven uitgangspunten.

**Legacy-applicaties**

Verouderde software die nog wordt gebruikt (maar bijvoorbeeld niet langer wordt gebruikt, ondersteund of geüpdatet).

**Metadata**

Data die informatie geeft over andere data, zoals bijvoorbeeld de auteur, datum of locatie van een bestand.

**Monitoring & response**

Het actief controleren van ICT-systemen op problemen en snel reageren om risico's te beperken.

**Netwerk**

Het geheel van alle onderling verbonden apparaten in een ICT-omgeving. Zij zijn aan elkaar verbonden door verbindingen. Hieronder vallen onder meer computers, laptops, servers, switches en routers.

**Privacy Officer**

Functionaris verantwoordelijk voor de naleving van privacyregels en bescherming van persoonsgegevens.

**SaaS**

Software as a Service, software die online als dienst wordt aangeboden in plaats van lokaal te worden geïnstalleerd, zoals e-mail of tekstverwerkingsprogramma's.

**Server**

Een computer die er centraal voor zorgt dat gebruikers gebruik kunnen maken van software. Een voorbeeld is een mailserver die er centraal voor zorgt dat e-mails kunnen worden verstuurd en ontvangen.

**Software**

Alle digitale programma's die gebruikt worden om taken uit te voeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan outlook of word maar ook specifieke software om kerntaken van de gemeente uit te voeren.

**Switches en routers**

Apparaten die gegevensverkeer binnen en buiten een netwerk regelen en sturen.