

Schriftelijke vragen Waardlanden ophalen grofvuil

Gert Schut van de ChristenUnie

Aanleiding:

Onlangs had een van onze ChristenUnie fractieleden contact met een inwoner van Vianen met betrekking tot het ophalen van een groot afgedankt meubelstuk. De vraag was: 'Wanneer kan dat opgehaald worden?'

Dat bleek pas in juli te kunnen. De mei ronde is net begonnen maar die is al vol.

'Deze wachttijd van twee maanden is door de gemeente ingesteld', was het commentaar. 'Ga daar maar heen voor verdere uitleg.'

Aanleiding voor ons om een en ander eens te checken.

De strategieontwikkeling is vastgesteld op 21-6-2021 in de Raad. Dit stuk is mede geschreven als antwoord op de enquête die is gehouden onder de gebruikers.

In de strategie nota wordt benoemd dat een termijn van 2 maanden voor grofvuil ophalen niet cliënt-vriendelijk is. Voor inwoners op een flat, vijf hoog, zonder auto, is dat een probleem, en dat is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost met een snellere service met een ophaal tarief. Daardoor wordt het aantal verzoeken voor ophalen kleiner en is het uiteindelijk kosten neutraal.

In de maatregel catalogus wordt dit verder uitgewerkt in de punten 17 (Ophalen binnen 10 werkdagen) en 18 (een ophaaltarief in voeren). Blijkbaar is dit niet ingevoerd. Zie hierboven.

Intussen is er in maart 2023 nog wel een opiniërende bespreking geweest over de inhoud van de gewenste evaluatie, alvorens eventueel een vorm van DifTar in te voeren.

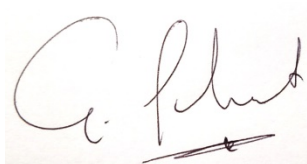
Daarom de volgende twee vragen:

Vraag 1:

Waarom is deze simpele en cliënt-vriendelijke oplossing conform de maatregel catalogus niet doorgevoerd? De Strategie ontwikkeling is toch vastgesteld?

Vraag 2:

Op grond van welke overweging binnen onze gemeente wordt medegedeeld dat deze twee maanden zijn vastgesteld door onze gemeente?

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'G. Schut', with a horizontal line drawn underneath.