

Aan: College van B&W West Betuwe
Raad gemeente West Betuwe

Betreft: Uittreding oud Lingewaal uit de GR
Avres en de ontstane situatie voor
cliënten Avres overgangstraject
richting West Betuwe.

CC: DB Avres; ASD West Betuwe



Cliëntenraad Avres

U staat er niet alleen voor

Gorinchem, 6 maart 2019

Geacht College, Geachte Raad,

De cliëntenraad Avres vraagt u met grote urgentie te kijken naar situatie van burgers/cliënten van Avres die is ontstaan in het overgangsjaar 2019 dat voorafgaat aan de werkelijke uittreding van oud Lingewaal uit de GR Avres. Wij verzoeken u daarop adequaat te handelen zodat deze mensen op zeer korte termijn verlost worden uit de, voor hen, huidige financiële penibele situatie.

Ondanks de gegeven antwoorden door afdeling Beleid Sociaal Domein Participatiewet tijdens de Raadsvergadering van 5 maart jl. is er nog teveel onduidelijkheid en is er nog geen concrete datum bekend waarop mensen hun uitgestelde Inkomens toeslag kunnen verwachten. De uitkering voor levensonderhoud wordt in 2019 door Avres uitbetaald. Nieuwe aanvragen voor bijzondere bijstand en voor een minimabeleid uitkering, dienen zij aan te vragen bij gemeente West Betuwe, kregen zij 2 weken voor Kerst 2018 te horen.

De communicatie vanuit West Betuwe verliep niet gestroomlijnd begin januari. De cliëntenraad kreeg direct vragen van verontruste burgers. Na aandringen van de cliëntenraad Avres en ook vanuit de ASD West Betuwe kwamen er twee aanvraagformulieren op de site. Voor hun aanvragen moesten mensen opnieuw onnodig veel bewijsstukken aanleveren. Onnodig, omdat de gevraagde informatie bekend is. Bovendien vond er geen vermelding van een afhandelingstermijn en uitbetalingsdatum plaats. Tot op heden is dat nog steeds zo.

Door tussenkomst en op aandringen van zowel cliëntenraad Avres als ASD West Betuwe heeft West Betuwe op 22 februari de bestaande bestanden van Avres cliënten ontvangen. West Betuwe weet sindsdien dus exact wie welke minimabeleid- uitkeringen ontvangt.

De ervaring leert ons dat communicatie binnen de afdeling Sociaal Domein Participatiewet en naar buiten nog een zoekende vorm is; zoekende naar de juiste onderlinge lijnen en regels en voorwaarden binnen de Participatiewet.

Avres heeft West Betuwe ondersteuning aangeboden in het kader van de 'warme overdracht' De gemeente West Betuwe gaf aan dit zelf op de eigen wijze te zullen doen. Dat gebeurt nu. En ondertussen zijn burgers hier de dupe van. Zij zijn immers al meer dan een maand in afwachting van uitbetaling van de Inkomens toeslag en het eind is nog lang niet in zicht. In de informatienota staat o.a. in de beantwoording van de rondvraag Raadsvergadering van 19 februari jl., citaat:

"Voor de aanvragen die door Avres zonder nieuwe aanvraag werden toegekend (zoals de Individuele Inkomens Toeslag) is een bestand opgevraagd bij Avres. Wij willen de inwoners die dit vorig jaar hebben ontvangen een brief gaan sturen met uitleg hoe het dit jaar gaat en hoe we het volgend jaar gaan aanpakken. Het idee is dat deze inwoners niet opnieuw een aanvraag hoeven in te dienen. De procedure in 2019 kan mogelijk op dezelfde wijze worden uitgevoerd als in 2018 door Avres is uitgevoerd. Hierover moet nog wel een juridische check worden uitgevoerd.

Uitvoering

*Het bestand wat nodig is om regelingen uit te betalen, is van Avres ontvangen. De volgende stap bestaat uit het analyseren en controleren van de persoonsgegevens. De klantgegevens moeten worden opgevoerd in het klantregistratiesysteem voor het Sociale Domein van West Betuwe. Daarna kan er een brief worden gemaakt en kunnen betaalgegevens worden aangemaakt. **De verwachting is dat dit voor mei 2019 kan worden uitgevoerd**".*

Van cliëntbestanden van Avres kan men uit gaan dat deze correct zijn. Immers Avres is een organisatie die zich dient te houden aan wettelijke regelgeving. Vragen, die bij ons rijzen zijn dan ook:

- Vanwaar de behoefte om dit nog eens extra te controleren?
- Waarom kan dit niet sneller, zeker wanneer in de bestanden te zien is dat deze mensen een toekenningsbesluit hebben vanuit Avres?
- Worden de mensen die via het digitale formulier al aangevraagd hebben volgens de wettelijke termijn van 8 weken, wel binnen deze termijn uitbetaald?

Het minimabeleid in 2019 loopt volgens de oude regelingen. De daar aan gekoppelde uitbetaaldata worden echter niet gevolgd. Hier loopt het dus spaak. Vanuit een 'warme overdracht' had West Betuwe kunnen weten wanneer er werd uitbetaald en welke gevolgen dit zou hebben voor cliënten. West Betuwe heeft besloten het allemaal zelf op de eigen wijze te doen.

In de situatie van oud Lingewaal was de uitbetaling van de Inkomenstoeslag (ITT) op 4 februari gepland. Sinds 4 februari is de cliëntenraad Avres op de hoogte van het feit dat mensen een financieel gat ervaren door het uitblijven van de betaling ITT.

De chronisch ziekentoeslag, uitbetaaldatum 3 mei, kunnen burgers nu niet eens aanvragen. Er is nog geen digitaal formulier. Dit wordt pas in het vierde kwartaal verwacht en volgens de nieuwe geharmoniseerde regeling is, zo is ons verteld. Er wordt op deze manier van burgers op een minimumniveau gevraagd een verwacht bedrag op 3 mei van 350 euro, minimaal 6 maanden later te gaan ontvangen. Dat kan toch niet de wens zijn van het College en de gemeenteraad.

Wij vragen de gemeenteraad en college dan ook met klem burgers op zeer korte termijn goed op de hoogte te stellen middels een brief waarin wordt aangegeven dat gemeente West Betuwe aanloopproblemen heeft gehad en zij de ITT deze maand nog uitbetaalt. Wij vragen ook om daarbij te vermelden dat ook de overige aanvragen door de cliënten niet meer te hoeven aangevraagd. Dit gezien het feit dat de toekenningsbestanden van Avres binnen zijn en dat op 3 mei de chronisch ziekentoeslag en op 3 september de cultuur subsidie wordt uitbetaald. Ook dienen er goede informatie en afspraken komen voor 2020.

Wij vragen u met even grote urgentie te kijken naar de ontstane situatie waarin ouders uit oud Lingewaal van Stichting Leergeld West Betuwe geen gehoor vinden omdat gemeente West Betuwe het budget nog niet heeft vastgesteld.

Verder blijkt dat ouders kosten die ze voorheen vergoed kregen, zoals huiswerkbegeleiding, schoolreisje, of ouderbijdrage, nu niet meer vergoed krijgen.

De Stuurgroep heeft beloofd dat er meer gemak en meer nabijheid van de gemeente bij de mensen zou komen. Wij vragen ons af of dit het geval is wanneer Stichting Leergeld mensen wegstuurt, die vervolgens op twee plekken voor hun kinderen een vergoeding moeten zien te krijgen, of volgens beleidsmedewerkers West Betuwe, ook nog bij de Belastingdienst en of de school zelf. Dit zijn dus vier instanties.

Hoe gemakkelijk kunnen we het maken voor onze burgers, vragen wij ons dan ook in cynische zin af.

Wij pleiten er dan ook voor dat College en Raad mensen die al genoeg financiële zorgen hebben

- ontlast,
- 1 loket biedt,
- kosten, die voorheen toegewezen werden ook nu toe te wijzen.

Wij zijn uiteraard te allen tijde bereid deze brandbrief nader toe te lichten. U kunt hiervoor contact opnemen met:

Martine Verbeek: <gabrielneipraktijk@gmail.com>

Natasja de Bie" <nc-bie1809@live.com>

Namens de cliëntenraad ,

M. Thissen,
toegevoegd secretaris.