

Technische vragen

Onderwerp: Technische vragen Aanrijtijden ambulance

Datum: 15 december 2023

Vragen m.b.t. raadsstuk in commissie

**Doorhalen wat niet van toepassing is.*

☒ Overige vragen.

Vraag 1:

Waar staan de ambulances in onze gemeente?

Antwoord 1:

Standplaats Schoonrewoerd en steunpunt Lexmond.

Vraag 2:

Wat zijn de aanrijtijden die gehaald moeten worden?

Antwoord 2:

Voor een prio 1 melding met spoed is dat 15 minuten.

Een Prio 2 melding met wel een ambulance, maar geen spoed heeft deze opkomststijd niet.

Vraag 3:

Worden de aanrijtijden gemonitord? Zo ja, wat zijn de aanrijtijden per kern

Antwoord 3:

Landelijk zijn er streefwaarden voor de ambulancezorg opgesteld en deze waarden zijn van toepassing op het gehele verzorgingsgebied van een RAV (en niet per gemeente). De RAVU rapporteert hierop onder andere via het jaarverslag, het landelijke sectorkompas en richting zorgverzekeraars. De RAVU probeert zo goed mogelijk aan deze streeftijden te voldoen met de schaarse capaciteit aan ambulances.

Vraag 4:

In hoeveel procent van de meldingen wordt de afgesproken aanrijtijd niet gehaald? Graag gespecificeerd per kern.

Antwoord 4:

Landelijk stelt het RIVM jaarlijks het referentiekader spreiding en beschikbaarheid voor de ambulancezorg op. Dit referentiekader is een model voor de capaciteit van de Nederlandse ambulancezorg en berekent het aantal benodigde ambulances om aan de vraag naar ambulancezorg te voldoen. Het referentiekader spreiding en beschikbaarheid wordt jaarlijks geactualiseerd op basis van productiecijfers van de ambulancezorg van het voorgaande jaar. Op basis van dit model kopen zorgverzekeraars ambulancezorg (capaciteit) in bij de RAV. Dit rapport staat op de website van het RIVM. Jaarlijks laat de RAVU doorrekenen hoe zij deze capaciteit het beste kunnen vertalen naar een rooster (opkomstlocaties en benodigde capaciteit per type dienst). Ook hebben zij voor de regio

een model ontwikkeld voor het dynamisch ambulancemanagement. Continu positioneert de meldkamer ambulancezorg de beschikbare eenheden over de regio om goede en tijdige ambulancezorg te verlenen. Tevens zijn er afspraken met de naastgelegen RAV's gemaakt over burenhulp. Op deze manier kan de dichtstbijzijnde ambulance (ook van een andere regio) ingezet worden voor een zorgvraag. Zij werken continu aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg en de responstijden. Een aantal punten zijn ten aanzien van de responstijden helaas minder goed te beïnvloeden, denk bijvoorbeeld aan belemmeringen door geografie, weersomstandigheden, wegwerkzaamheden, verkeersdruk of lokale infrastructuur.

Volgens de RAVU worden in 95% van de gevallen in de gemeente Vijfheerenlanden de aanrijtijden gehaald. Het percentage specificeren naar de kernen is helaas niet mogelijk, omdat de RIVM dit over heel Nederland heeft berekenend. Achteraf kan bij een melding wel altijd opgevraagd worden of een aanrijtijd behaald is ja of nee. Daarnaast wordt er ook met regelmaat bestuurlijk overleg gevoerd om de aanrijtijden zo kort mogelijk te houden.

Vraag 5:

Als bij de dichtstbijzijnde ambulancepost de ambulance reeds is uitgerukt, komt de ambulance van een andere locatie. Zorgt dit voor het overschrijden van de aanrijtijd?

Antwoord 5:

De meldkamer van de ambulancedienst coördineert 24/7 waar alle voertuigen zijn. De op dat moment lege voertuigen worden op voorhand naar gebieden gestuurd waar er geen beschikbaar is, dit betreft een dynamisch gebeuren. Het is dus niet zo dat de ambulances na een uitruk terugkeren naar hun standplaats of steunpunt dat is pas einde dienst of tijdens de pauze. Ook heeft de RAVU goede afspraken met de buurregio's over de inzet van ambulances (afspraken rondom burenhulp). Elementen als gelijktijdig, verkeersdruk, weersomstandigheden, lokale infrastructuur en werkzaamheden aan de weg zijn van invloed op responstijden.

Vraag 6:

Wordt bij de kernen aan de randen van onze gemeente / veiligheidsregio ook gebruik gemaakt van ambulances uit een andere regio?

Antwoord 6:

De RAVU heeft afspraken gemaakt met de ambulancevervoerders in de grenzen van het gebied, en overeenkomsten (afspraken rondom burenhulp) gesloten dat de ambulance die het dichtst op de melding zit gestuurd wordt. Dit hoeft dus geen voertuig van de RAVU te zijn, het gaat erom wie het snelst ter plaatse is. Elementen als gelijktijdig, verkeersdruk, weersomstandigheden, lokale infrastructuur en werkzaamheden aan de weg zijn van invloed op responstijden.

Vraag 7:

Zie vraag 6. Welke afspraken zijn er gemaakt met andere regio's over het ambulancevervoer?

Antwoord 7:

Er zijn afspraken gemaakt met ambulancevervoer Zuid-Holland Zuid zogenaamde burenhulp afspraken, dat de ambulance die dichtbij is de hulp gaat verlenen. Daarnaast implementeert de ambulancezorg begin 2024 een vernieuwd urgentiemodel waarbij reanimaties, verstikkingen en verbloedingen in een nieuwe A0 categorie vallen. De andere spoedritten vallen in een A1 of A2 categorie, waar ook meer tijd voor beschikbaar komt.